



**Политика в области обработки персональных данных
(для размещения на сайте <http://nk.ru/>)**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года и определяет порядок, условия и принципы ИП Пака Вячеслава Владимировича (ОГРНИП 304272209900036, ИНН 272209348121) (далее — Компания, Оператор) в отношении обработки персональных данных, закрепляет меры по обеспечению безопасности в области обработки и защиты персональных данных.

1.2. Настоящая Политика вступает в силу с «01» января 2020 г., при этом, действие настоящей Политики распространяется на персональные данные, полученные с «26» января 2007 года.

1.3. Для целей настоящей Политики используются следующие основные понятия:

- **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **оператор персональных данных (оператор)** – Индивидуальный предприниматель Пак Вячеслав Владимирович самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
- **распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;
- **информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **использование персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, совершаемые уполномоченным должностным лицом ИП Пака Вячеслава Владимировича в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в

отношении субъектов персональных данных либо иным образом затрагивающих их права и свободы или права и свободы других лиц;

– **общедоступные персональные данные** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

1.4. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе, правовыми основаниями для обработки являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 06 декабря 2001 года № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»;
- Федеральный закон от 22.10.2004г. № 125-ФЗ «Об архивном деле в РФ»;
- Другие нормативно-правовые акты и локальные нормативные акты Компании, определяющие случаи и особенности обработки персональных данных.

2. Принципы и цели обработки персональных данных. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных.

2.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных должна обеспечиваться точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством;
- персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, требующих раскрытия персональных данных по запросу уполномоченных государственных органов, органов судопроизводства и если иное не предусмотрено действующим законодательством.

2.2. К основным категориям субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются Оператором, относятся:

- физические лица, состоящие в трудовых и гражданско-правовых отношениях с контрагентами Оператора (представители контрагентов Компании);
- участники бонусной программы лояльности;
- клиенты-потребители, в том числе пользователи сайта Компании: <http://nk.ru/> (далее – Сайт), получатели услуг по доставке, установке бытовой и цифровой техники;
- кандидаты на вакантные должности, включая кандидатов, заполняющих анкету путем скачивания бланка анкеты с Сайта Компании.

2.2.1. Перечень обрабатываемых в рамках настоящей Политики персональных данных клиента, участника бонусной программы может включать в себя в т.ч., но не исключительно, следующую информацию: ФИО, дату и место рождения клиента/участника бонусной программы, контактный телефон клиента/участника бонусной программы, адрес электронной почты (e-mail) клиента/участника бонусной программы, адрес доставки товара, историю заказов.

2.2.2. Перечень обрабатываемых в рамках настоящей Политики персональных данных физического лица, состоящего в трудовых и гражданско-правовых отношениях с контрагентами Оператора, может включать в себя в т.ч., но не исключительно, следующую информацию: сведения о фактах, событиях и обстоятельствах жизни, в том числе ФИО, дата и место рождения, адрес проживания (регистрации), семейное, имущественное, социальное положение, образование, профессия; доходы; ИНН, СНИЛС, контактная информация (телефон, адрес электронной почты), иные сведения, предусмотренные типовыми формами и установленным порядком обработки.

2.3. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются исходя из целей обработки.

2.4. Компания осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов;
- исполнения требований налогового законодательства;
- исполнения договорных обязательств, в том числе гарантийного обслуживания товаров и услуг Компании;
- обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
- продвижения товаров, работ, услуг Оператора.

2.4.1. Компания осуществляет обработку персональных данных контрагентов-физических лиц в следующих целях:

- проверки добросовестности контрагента;
- ведения переговоров, заключения, изменения и исполнения договора, одной из сторон которого является физическое лицо;
- рассмотрения возможностей дальнейшего сотрудничества.

2.4.2. Компания осуществляет обработку персональных данных представителей юридических лиц - контрагентов Компании в целях:

- проверки добросовестности контрагента;
- ведения переговоров, заключения, изменения и исполнения договоров, по которым предоставляются персональные работники юридического лица-контрагента Компании.

2.4.3. Компания осуществляет обработку персональных данных участников бонусной программы лояльности в следующих целях:

- предоставления информации по товарам, проходящим акциям, состоянию лицевого счета;
- идентификации участника в программе лояльности;
- оформления, использования и восстановления дисконтной карты «Народная карта»;
- обеспечения процедуры учета накопления и использования бонусов;
- исполнения Компанией обязательств по программе лояльности.

2.4.4. Компания осуществляет обработку персональных данных клиентов-потребителей в следующих целях:

- предоставления информации и новостей по товарам/услугам, проходящим мероприятиям, акциям и специальным предложениям;
- анализа качества предоставляемого Компанией сервиса и улучшения качества обслуживания клиентов Компании;
- оформления заказов, в т.ч. с последующей доставкой товара, уведомления о состоянии заказов, обработки и получения платежей;
- заключения и исполнения договора, в т.ч. договора купли-продажи, в т.ч. заключенного дистанционным способом на Сайте, возмездного оказания услуг;
- заключения и исполнения соглашения о приобретении подарочной карты «Народная компания» с фиксированным номиналом;
- организации предоставления услуг по установке и подключению бытовой и цифровой техники, а также учета оказанных потребителям услуг для осуществления взаиморасчетов;

- доставки заказанного товара клиенту, совершившему заказ на Сайте, возврата/обмена товара;
- создания и использования личного кабинета, в т.ч., но не исключительно, восстановления пароля от личного кабинета;
- предоставления технической поддержки, связанной с использованием Сайта;
- участия в рекламных акциях, опросах.

2.4.5. Компания осуществляет обработку персональных данных кандидатов на вакантные должности в следующих целях:

- принятия решения о возможности заключения трудового договора с лицами, претендующими на открытые вакансии.

2.5. В случаях, явно не предусмотренных действующим законодательством или договором, обработка персональных данных осуществляется после получения согласия субъекта персональных данных. Согласие может быть выражено в форме совершения действий, принятия условий, проставления соответствующих отметок, заполнения полей в формах, бланках, или оформлено в письменной форме в соответствии с законодательством.

2.6. При обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. При обнаружении неточных или неполных персональных данных производится их уточнение и актуализация.

2.7. Для персональных данных, не являющихся общедоступными, обеспечивается конфиденциальность.

2.8. Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки (если федеральным законом или договором с субъектом персональных данных не установлен соответствующий срок хранения).

2.9. Обработка Оператором специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, состояния здоровья, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.10. Биометрические персональные данные (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Оператором для установления личности субъекта персональных данных) могут обрабатываться Оператором только при наличии согласия субъекта персональных данных в письменной форме.

2.11. Компания не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

2.12. Компания вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам (федеральной налоговой службе, государственному пенсионному фонду и иным государственным органам) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.13. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года и настоящей Политикой.

2.14. Обработка персональных данных субъекта осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3. Права и обязанности Компании и субъектов персональных данных.

3.1. Компания как оператор персональных данных имеет право:

3.1.1. отстаивать свои интересы в суде;

3.1.2. предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (в налоговые, правоохранительные органы и др.) или соглашением субъекта персональных данных;

3.1.3. отказывать в предоставлении персональных данных в случаях предусмотренных действующим законодательством;

3.1.4. использовать персональные данные субъекта без его согласия, в случаях предусмотренных законодательством.

