

Утверждено

Приказом ИП Пака В.В.

№ 24 от 12.02.2024 г.

/Пак В.В./

**ПОЛОЖЕНИЕ О ДОСТАВКЕ ТОВАРА, КУПЛЕННОГО В МАГАЗИНАХ БЫТОВОЙ И
ЦИФРОВОЙ ТЕХНИКИ «НАРОДНАЯ КОМПАНИЯ» И ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ
«НАРОДНАЯ КОМПАНИЯ»
(НОВАЯ РЕДАКЦИЯ № 4)**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение (далее - Положение) регламентирует процесс доставки Покупателю (его представителю) товаров, приобретенных в магазинах бытовой и цифровой техники «Народная компания» (г. Хабаровск: ул. Карла Маркса, д. 76, ул. Суворова, д. 42, Амурский бульвар, д. 66) (далее - БТ НК), и/или товаров, приобретенных в интернет-магазине «Народная компания» (nk.ru).

1.2. Доставка осуществляется по г. Хабаровску и в населенные пункты, расположенные на расстоянии от 01 км до 50 км от административной границы города Хабаровска, в т.ч. городское поселение «Рабочий поселок Переяславка», городское поселение «Рабочий поселок Хор» района имени Лазо Хабаровского края.

1.3. Понятие «Доставка», употребляемое в настоящем Положении, включает в себя все виды доставок, указанных в пунктах 2.1, 2.2, 2.3, 2.4. настоящего Положения.

2. Виды доставки

2.1. Доставка — это непосредственное вручение Покупателю (его представителю) приобретенного в БТ НК и/или интернет-магазине «Народная компания» (далее - ИМ НК) товара, в месте, указанном Покупателем, на условиях, предусмотренных настоящим Положением.

2.2. Отложенная доставка - доставка Покупателю товара с использованием возможности отложить дату доставки, приобретенного в магазинах БТ НК, при условии оплаты в размере 300 (Триста) рублей, в т.ч. НДС, за каждые сутки хранения товара ИП Паком В.В. (Продавцом), считая со дня, следующего за днём совершения покупки.

Оплата «Отложенной доставки» производится в момент оформления услуги в магазинах БТ НК.

2.3. Срочная доставка - доставка товара, приобретенного Покупателем в магазинах БТ НК и ИМ НК в более короткие, чем установлены настоящим пунктом, сроки.

Услуга «Срочная доставка» оказывается Покупателям при наличии товара на складе, в пределах административной границы г. Хабаровска, с понедельника по пятницу. При наличии в календаре праздничных дней, график Срочной доставки может быть пересмотрен ИП Паком В.В. и подлежит дополнительному согласованию между ИП Паком В.В. и Покупателем.

Услуга осуществляется не позднее одного дня, следующего за днём приобретения товара и/или дня подтверждения заказа.

Возможность оказания услуги срочной доставки определяется диспетчерской службой Продавца и зависит от возможностей и загрузки службы доставки.

2.4. Повторная доставка — доставка Покупателю товара в любой следующий раз после Доставки, оформленной при покупке товара (первичная доставка), если товар, доставленный Продавцом при первичной Доставке, не был принят Покупателем по любой причине.

2.5. Покупатель самостоятельно определяет вид доставки приобретаемого им товара. Сроки доставки товара устанавливаются по договоренности между Продавцом и Покупателем.

3. Условия и сроки доставки

3.1. Доставка товаров, приобретаемых в БТ НК и ИМ НК, общей стоимостью от 90 000 (Девяносто тысяч) рублей, в т.ч. НДС, производится бесплатно в черте города Хабаровска и в населенные пункты, расположенные на расстоянии от 01 до 50 км от административной границы города Хабаровска.

3.2. Стоимость доставки товаров, приобретаемых в БТ НК и ИМ НК, в черте города Хабаровска и в населенные пункты, расположенные на расстоянии от 01 до 50 км от административной границы города Хабаровска:

- 300 (Триста) рублей, в т.ч. НДС, на товары стоимостью до 5 000 (Пять тысяч) рублей, в т.ч. НДС;

- 500 (Пятьсот) рублей, в т.ч. НДС, на товары стоимостью свыше 5 000 (Пять тысяч) рублей, в т.ч. НДС.

3.3. Стоимость доставки товаров, приобретаемых в БТ НК и ИМ НК в городское поселение «Рабочий поселок Переяславка» или в городское поселение «Рабочий поселок Хор» района имени Лазо Хабаровского края:

- 1000 (Одна тысяча) рублей, в т.ч. НДС.

3.4. Стоимость Повторной (каждой), Срочной доставки составляет:

- 1000 (Одна тысяча) рублей, в т.ч. НДС.

3.5. Доставка товара, приобретаемого в ИМ НК в населенные пункты, расположенные за пределами 50-ти километровой зоны от административной границы г. Хабаровска (за исключением: городское поселение «Рабочий поселок Переяславка», городское поселение «Рабочий поселок Хор» района имени Лазо Хабаровского края) осуществляется транспортной компанией, выбранной покупателем.

Стоимость доставки рассчитывается по тарифам выбранной транспортной компании.

Условия и сроки доставки размещены на официальных сайтах транспортных компаний.

Условия доставки до пункта приема транспортной компании оговариваются с диспетчерской службой по телефону +7 (4212) 33-33-35 и рассчитываются из тарифов доставки в административных границах г. Хабаровска.

3.6. Покупатель может оплатить доставку бонусами, которые накоплены (получены) им в результате участия в бонусной программе ИП Пака В.В. на основании утвержденных ИП Паком В.В. Правил.

3.7. Если Покупатель отказался от доставки за один календарный день до ее осуществления, он вправе вернуть ее стоимость через кассу торговой точки, в которой оформлялась доставка.

3.8. Если отказ от доставки происходит в день ее осуществления, оплата за доставку не возвращается.

3.9. Сроки осуществления доставки;

- в течение двух дней после приобретения товара Покупателем в магазинах БТ НК, ИМ НК в пределах административных границ г. Хабаровска:

- в течение семи дней - в населенные пункты, расположенные в радиусе 50 км от административной границы г. Хабаровска (дата доставки определяется диспетчерской службой в зависимости от направления);

- 1 раз в течение двух недель в городское поселение «Рабочий поселок Переяславка», городское поселение «Рабочий поселок Хор» района имени Лазо Хабаровского края (дата доставки определяется диспетчерской службой).

3.9.1. Срок доставки может быть увеличен в одностороннем порядке магазинами БТ НК и ИМ НК в зависимости от сезонной или предпраздничной загруженности службы доставки заказами, о чем Покупатель предупреждается в момент оформления доставки.

3.9.2. Если Покупатель желает изменить сроки предлагаемой доставки, он может воспользоваться

услугой «Отложенная доставка» при приобретении товара в магазинах БТ НК, а также услугой «Срочная доставка» при заказе товара в магазинах БТ НК и ИМ НК.

3.10. Доставка товара осуществляется при наличии подъездных путей и при условии наличия возможности подъезда к месту доставки, в соответствии с Правилами дорожного движения, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1090 от 23.10.1993 г. (отсутствие знаков дорожного движения, ограничивающих или запрещающих проезд автотранспорта к месту доставки товара).

3.11. Оплата доставки производится при покупке товара.

4. Условия и порядок получения Покупателем товара

4.1. Покупатель или лицо, осуществляющее прием товара при его доставке, обязаны иметь при себе следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ);
- документы, выданные при покупке товара (гарантийный талон на приобретаемый товар и кассовый чек).

При отсутствии у лица, получающего товар одного из этих документов, товар Покупателю или его представителю не передается.

4.2. Товар не передается несовершеннолетним гражданам.

4.3. В случае отсутствия Покупателя или его представителя в назначенное время, в случае неверно или некорректно указанного адреса для доставки товар не передается, Покупателю предлагается Повторная доставка.

4.4. Перед получением товара Покупателем должны быть обеспечены условия для беспрепятственной доставки крупногабаритной техники в дом, подъезд, квартиру, помещение. Если товар невозможно будет доставить непосредственно в помещение/квартиру (препятствия в проходах, захлапленные лестничные клетки, узкие дверные проемы и т.д.), товар доставляется до подъезда, а подъем до квартиры (помещения) осуществляется силами Покупателя или лица, принимающего товар.

4.5. В момент приема товара Покупатель или лицо, осуществляющее прием товара при его доставке, полностью осматривает доставленный товар (в том числе: каждую единицу товара). Факт приема товара, отсутствие претензий по качеству (отсутствие видимых повреждений и недостатков товара) и количеству товара подтверждается Покупателем или лицом, осуществляющим прием товара при его доставке, подписью в накладной на передачу товара (акт приема-передачи товара).

5. Заключительные положения

5.1. В случае возникновения непредвиденных обстоятельств, которые могут помешать Покупателю или иному лицу, указанному в заявке, присутствовать при доставке, необходимо своевременно сообщить любым доступным способом о невозможности принять доставку и согласовать другое время для доставки товара по телефону: +7 (4212) 333-335.

5.2. В случае возникновения претензий по доставке товара Покупателю необходимо обратиться в любой из магазинов бытовой и цифровой техники «Народная компания» или позвонить по телефону: +7 (4212) 333-335.

5.3. Сотрудники, осуществляющие доставку товара, проверкой на работоспособность, установкой, подключением и наладкой доставляемого товара не занимаются, а также не консультируют Покупателя по техническим вопросам, связанным с эксплуатацией товара. По всем интересующим и возникающим вопросам Покупатель может обратиться по телефону: +7 (4212) 333-335.

5.4. Перед началом эксплуатации и подключением товара после доставки Покупателю рекомендуется внимательно ознакомиться с условиями эксплуатации, указанными в

сопроводительных документах на товар, а также не использовать товар в течение не менее чем два астрономических часа после его доставки. Данное требование установлено с целью приведения температуры приборов товара в рабочее состояние.

5.5. Настоящее Положение вступает в силу с «19» февраля 2024 года и действует до вступления в силу изменений/дополнений к данному Положению или нового Положения, утвержденных ИП Паком В.В.